

АНКЕТА для изучения общественного мнения

Правила заполнения анкеты: По каждому вопросу предложены различные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, тот ответ, который совпадает с Вашим мнением. Просим не оставлять без ответа ни один из вопросов. Мы рассчитываем на точность и откровенность Ваших ответов, которые помогут усовершенствовать качество предоставления услуг учреждениями сферы физической культуры и спорта, осуществляющими свою деятельность на территории Воронежской области.

Спортивное учреждение, в котором Вы получаете услуги (сделайте отметку «V» рядом с наименованием учреждения)

	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР №1"	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР № 7"	
	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР №2"	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР водных видов спорта"	
	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР №6"	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР по волейболу"	
	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР № 21"	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР по спортивной гимнастике им Ю.Э. Штукмана"	
	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР № 33"	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР по прыжкам в воду им. Д. Саутина"	
	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР № 38"	ГБОУ ДО ВО "СДЮСШОР по футболу "Факел"	
	ГБОУ ДО ВО "Специализированная детско-юношеская спортивная школа сурдлимпийского и паралимпийского резерва" (ГБОУ ДО ВО «СДЮСШИПР»)		

Ваш пол, *отметьте кружком один из вариантов:* 1. Мужской; 2. Женский

Ваш возраст (лет), *отметьте кружком один из вариантов:*

7-8	11-18	19 - 24	25 - 35	36 - 50	51 - 60	свыше 60
-----	-------	---------	---------	---------	---------	----------

Ваше образование, *отметьте кружком один из вариантов:*

начальное	неполное среднее	среднее образование	среднее специальное образование	неоконченное высшее образование	высшее образование
-----------	------------------	---------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------

1. Какова цель посещения Вами данного спортивного учреждения? (*отметьте кружком не более одного варианта ответа*)

1.1. Добиться более высоких спортивных результатов

1.5. Активное проведение досуга

1.2. Собственное физическое развитие

1.6. Другое (*укажите*)

1.3. Физическое развитие моего ребенка (внука)

1.7. Затрудняюсь ответить

1.4. Общение в приятной компании

2. Что повлияло на выбор данного спортивного учреждения? (*отметьте кружком не более одного варианта ответа*):

2.1. Удобное месторасположение

2.5. Устраивает спортивное оснащение и оборудование

2.2. Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям

2.6. Привык посещать данное спортивное учреждение

2.3. Устраивает стоимость услуг

2.7. Сформировался круг общения, здесь хорошая компания

2.4. Квалификация тренерско-преподавательского состава

2.8. Устраивает наличие дополнительных услуг (*укажите, каких именно*)

2.9. Другое (*укажите*)

3. Из каких источников Вы узнали об учреждении? (отметьте кружком один из вариантов ответа)

Поисковая система «Интернет»	Электронный справочник 2Gis	Издание периодической печати	Объявление на улице/на информационном табло	От друзей /знакомых	Из информационного буклета	Другое (укажите)

4. Как Вы считаете, можете ли Вы при необходимости воспользоваться всем спектром услуг, предоставляемых данным учреждением? (отметьте кружком не более одного варианта ответа)

4.1. Да

4.2. Нет (укажите, пожалуйста, почему) _____

4.3. Затрудняюсь ответить

5. В какой мере Вы удовлетворены уровнем доступности информации в учреждении? (наличие стенда, общедоступной справочной информации, буклетов и других рекламно-информационных материалов)

Сделайте отметку «V» в каждой строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности по каждому из следующих критериев.

		Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
5.1.	Информацией об основных направлениях деятельности учреждения				
5.2.	Информацией о проводимых физкультурно-спортивных мероприятиях				
5.3.	Информацией о спортивных достижениях обучающихся				

6. В какой мере Вы удовлетворены уровнем обеспечения безопасности занятий? (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и пр.)

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

7. В какой мере Вы удовлетворены уровнем соотношения цены/качества занятий по спортивной подготовке, проводимых в учреждении на платной основе?

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Занятия по спортивной подготовке на платной основе в учреждении не проводятся

8. В какой мере Вы удовлетворены режимом работы и удобством месторасположения учреждения?
Сделайте отметку «V» в каждой строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности по каждому из следующих критериев.

		Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
8.1.	Расписанием работы всего учреждения				
8.2.	Транспортной и пешей доступностью учреждения				

9. В какой мере Вы удовлетворены уровнем доброжелательности и отзывчивости преподавателей, тренеров к обучающимся?

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

10. Дайте оценку степени доброжелательности и вежливости работников спортивного учреждения, в котором Вы получаете услуги.

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей Вашей оценке

Работники учреждения:

Приветливо здороваются/прощаются с родителями/детьми	К родителям обращаются на «Вы»	Выбирают стиль уважительного, бесконфликтного общения	Соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, языка

11. В какой мере Вы удовлетворены уровнем профессиональной компетентности работников спортивного учреждения в целом?

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

12. В какой мере Вы удовлетворены уровнем стремления преподавателей, тренеров учитывать индивидуальные особенности обучающихся?

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

13. В какой мере Вы удовлетворены уровнем взаимодействия преподавателей, тренеров с родителями по вопросам обучения, спортивной подготовки? (полнота и своевременность информирования о достижениях обучающихся, о состоянии здоровья обучающихся, рекомендации по спортивному совершенствованию) *Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности*

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

14. В какой мере Вы удовлетворены глубиной, прочностью полученных знаний, спортивных навыков, обучающимися?

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

15. В какой мере Вы удовлетворены динамикой развития спортивных достижений обучающихся, обеспечением возможности их участия в спортивных мероприятиях и официальных соревнованиях?

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

16. В какой мере Вы удовлетворены уровнем материально-технического оснащения и комфортностью пребывания в учреждении? (места для сидения, места для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, чистота помещений)

Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности по каждому из пунктов

		Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
16.1.	Общее состояние и оформление здания и помещений, где проходят спортивные занятия				
16.2.	Удобство и состояние мебели спортивного учреждения				
16.3.	Оснащение спортивного зала или помещений для занятий спортом				

16.4.	Благоустройство прилегающей территории учреждения, на базе которого проходят занятия				
16.5.	Состояния санузла				
16.6.	Соблюдение температурного режима				
16.7.	Состояние имеющихся в учреждении мест для сидения (отдыха)				
16.8.	Состояние и график работы гардероба				
16.9.	Состояние, оснащение, удобство пользования раздевалками				
16.10.	Состояние используемого спортивного инвентаря и оборудования				
16.11.	Соблюдение режима освещенности помещений				
16.12.	Уровень безопасности пребывания в учреждении в целом				

17. В какой мере Вы удовлетворены качеством деятельности учреждения в целом?
Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей удовлетворенности

Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить

18. Готовы ли Вы рекомендовать данное учреждение своим знакомым (родственникам)?
Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей степени Вашей готовности

Готов рекомендовать	Не готов рекомендовать	Затрудняюсь ответить

19. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в данном учреждении? *(укажите)*

20. Какие новые услуги Вы хотели бы получать в данном учреждении? *(укажите)*

21. С какими трудностями (неудобствами) Вы сталкиваетесь при посещении данного учреждения? *(укажите)*

22. Если Вы пользовались услугами данного учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время? *(отметьте кружком не более одного варианта ответа)*

22.1. Улучшилась

22.4. Скорее ухудшилась

22.2. Скорее улучшилась

22.5. Ухудшилась

22.3. Осталась на прежнем уровне

22.6. Затрудняюсь ответить

23. Оцените в целом качественный уровень услуг, предоставляемых спортивным учреждением
Сделайте отметку «V» в строчке, соответствующей Вашей оценке

Положительно	Скорее положительно	Скорее отрицательно	Отрицательно	Затрудняюсь с оценкой

Спасибо за участие в опросе!

Место проведения опроса: _____
 Дата проведения опроса: _____