



ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге удовлетворенности качеством образовательных услуг
в МБДОУ «ЦРР – детский сад № 129»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о мониторинге удовлетворенности качеством образовательных услуг МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 129» (далее Положение) разработано в соответствии с приказом Департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области № 761 от 09.09. 2015 г.
- 1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 129» (далее по тексту – МБДОУ), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.
- 1.3. МБДОУ обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.4. Положение распространяется на родителей воспитанников (законных представителей) и педагогических работников МБДОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.5. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы мониторинга
удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБДОУ

- 2.1. Целью организации мониторинга является получение объективной информации о функционировании и развитии дошкольного образования в МБДОУ.
- 2.2. Содержание задач по обеспечению системности мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБДОУ:
 - 2.2.1. Сбор информации и анализ анкетирования родителей и педагогов об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в МБДОУ.
 - 2.2.2. Исполнение законодательства в области образования и качественная оценка образовательной деятельности.
 - 2.2.3. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении.
 - 2.2.4. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, а также тенденций и причин, оказывающих влияние на динамику качества предоставляемых услуг.

- 2.2.1. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.
- 2.2.2. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.
- 2.2.3. Прогнозирование развития образовательной системы МБДОУ.
- 2.3. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в Учреждении являются: целостность, оперативность, открытость.

3. Основные направления мониторинга удовлетворенности качеством образования в МБДОУ

- 3.1. Мониторинг проводится по следующим направлениям:
 - удовлетворенность родителей воспитанников (законных представителей) качеством образовательных услуг;
 - удовлетворенность педагогов качеством образовательных услуг.

4. Порядок проведения мониторинга качества образования

- 4.1. Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется в соответствии с утвержденным Графиком проведения Мониторинга, сбора и обработки результатов в Учреждении.
- 4.2. Для проведения мониторинга заведующая МБДОУ издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в Учреждении.
- 4.3. Данные мониторинга доводятся до сведения участников образовательного процесса и заносятся на официальный сайт дошкольного учреждения в сети Интернет.
- 4.4. По итогам мониторинга заведующая МБДОУ имеет право принять управленческие решения.
- 4.5. Ответственность за сбор, оформление и хранение несет заместитель заведующей по учебно-методической работе МБДОУ.